

Bản Tóm Tắt Theo Ngôn Ngữ Đơn Giản Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Riverside Health System

Chúng tôi hiểu rằng các chi phí chăm sóc sức khỏe thường nằm ngoài dự tính. Các chi phí có thể vượt mức mà bạn có thể chi trả. Riverside là tổ chức phi lợi nhuận, có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ chăm sóc vượt trội cho mọi công dân, mà không đặt nặng vấn đề khả năng chi trả.

Hỗ Trợ Chi Trả Hóa Đơn trong trường hợp Chăm Sóc Khẩn Cấp và Chăm Sóc Y Tế Cần Thiết

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của chúng tôi là dành cho các bệnh nhân tiếp nhận các dịch vụ *khẩn cấp* và *cần thiết về mặt y tế* từ Riverside Health System và không có khả năng chi trả cho dịch vụ chăm sóc đó. Nếu bạn đủ điều kiện nhận hỗ trợ chi trả hóa đơn, số tiền mà bạn phải trả cho dịch vụ *chăm sóc khẩn cấp* và *chăm sóc y tế cần thiết* sẽ chỉ bằng hoặc thấp hơn số tiền mà nhìn chung các bệnh nhân có bảo hiểm của Medicare phải chi trả cho các dịch vụ đó.

Dịch vụ chăm sóc đủ phù hợp bao gồm:

- Các dịch vụ y tế khẩn cấp được cung cấp tại phòng cấp cứu
- Các dịch vụ điều trị cho tình trạng bệnh có thể trầm trọng hơn nếu không được điều trị nhanh chóng
- Các dịch vụ cấp thiết được cung cấp ở những nơi khác ngoài phòng cấp cứu, đối với các bệnh có thể đe dọa tính mạng, và
- Các dịch vụ y tế cần thiết theo định nghĩa của Medicare (các dịch vụ hoặc vật tư phù hợp và cần thiết để chẩn đoán hoặc điều trị bệnh hoặc chấn thương).
- Chăm sóc cho bệnh nhân được chuyển từ một Phòng Khám Sức Khỏe Miễn Phí tới bệnh viện để chẩn đoán. Các bệnh nhân này đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nếu không được Medicare, Medicaid, hoặc các nguồn khác chi trả chi phí.

Các thủ tục không cấp thiết và không thiết yếu không đủ điều kiện hỗ trợ:

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của chúng tôi không chi trả cho các thủ thuật y tế "không cấp thiết". Các dịch vụ này không được yêu cầu vì sức khỏe chung của bạn. Chúng không thuộc vào loại dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và chăm sóc y tế cần thiết. Chúng tôi yêu cầu bệnh nhân trả trước chi phí cho các dịch vụ này nếu họ không có bảo hiểm.

Các cơ sở Riverside được hưởng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính bao gồm:

Riverside Regional Medical Center, Riverside Tappahannock Hospital, Riverside Walter Reed Hospital, Riverside Shore Memorial Hospital, Riverside Doctors' Hospital Williamsburg, Riverside Rehabilitation Institute, Riverside Behavioral Health Center, Hampton Roads Specialty Hospital và tất cả các địa điểm hoạt động như một "bộ phận của" một trong các cơ sở chăm sóc cho bệnh nhân cấp tính được liệt kê ở trên.

Các cơ sở Riverside KHÔNG thuộc dưới Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính bao gồm:

- Các Bác Sĩ Cửa Nhóm Y Tế Riverside
- Các nhóm bác sĩ theo hợp đồng như Bác sĩ X quang, Chuyên viên gây mê và Nhà nghiên cứu bệnh học
- Các địa điểm M.D. Express

Làm Thế Nào Để Tôi Đủ Điều Kiện Được Hỗ Trợ Tài Chính?

Các bệnh nhân có thể đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính thông qua hỗ trợ từ thiện giả định bằng cách sử dụng phần mềm chấm điểm của bên thứ ba nếu khả dụng. Nếu không, các bệnh nhân phải nộp một đơn đăng ký hỗ trợ tài chính hoàn chỉnh. Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính khả dụng tại các khu vực đăng ký bệnh nhân của mỗi Cơ Sở Bệnh Viện và có thể được tải về từ mạng internet, không mất phí tại

https://www.riversideonline.com/patients_guests/financial-assistance.cfm.

Các tài liệu: Để xử lý đơn đăng ký hỗ trợ tài chính của bạn, bạn có thể sẽ cần cung cấp sao kê ngân hàng, bản khai thuế thu nhập, séc và các mẫu đơn thông tin khác để quyết định khoản nợ hỗ trợ tài chính.

Để được xóa nợ hoàn toàn (không phải trả gì cho hóa đơn của bạn) hoặc được giảm giá, bạn cần đáp ứng các bước sau:

1. Đã được xếp lịch tiếp nhận dịch vụ hoặc đã tiếp nhận dịch vụ tại cơ sở cho bệnh nhân cấp tính Riverside.
2. Đạt được một trong các yêu cầu sau:
 - a. Là công dân Hoa Kỳ; hoặc
 - b. Có Thẻ Cư Trú Vĩnh Viễn của Hoa Kỳ (USCIS Mẫu Đơn I-551); hoặc
 - c. Sinh sống trong bán kính 50 dặm quanh một trong các địa điểm Riverside liệt kê dưới đây
3. Đáp ứng một trong các tiêu chí dưới đây:
 - a. Không có bảo hiểm và có thu nhập hộ gia đình ở mức 200% hoặc thấp hơn theo Mức Độ Hộ Nghèo Liên Bang để được xóa nợ 100% nợ; hoặc
 - b. Có bảo hiểm và có thu nhập hộ gia đình ở mức 200% hoặc thấp hơn theo Mức Độ Hộ Nghèo Liên Bang để được xóa bỏ 100% nợ cho bệnh nhân sau khi bảo hiểm đã chi trả; hoặc
 - c. Không có bảo hiểm và có thu nhập hộ gia đình ở mức giữa 200% và 400% theo Mức Độ Hộ Nghèo Liên Bang sẽ được xóa nợ 75% số tiền đã được báo giá phù hợp.

Các Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm Không Đủ Điều Kiện để Hỗ Trợ Tài Chính:

Các bệnh nhân không có bảo hiểm và không đạt được các tiêu chí hỗ trợ tài chính nêu trên có thể được giảm 50 phần trăm số tiền đã được báo giá phù hợp.

Tôi có thể tìm hiểu thêm về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính ở đâu?

Bạn có thể tìm hiểu thêm về chương trình hỗ trợ tài chính của Riverside trên mạng tại www.riversideonline.com/patients_guests/financial-assistance.cfm. Bạn có thể lấy bản sao miễn phí của các tài liệu sau đây bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, tiếng Hàn và tiếng Việt. Chúng tôi cũng sẽ giúp đỡ bạn trong việc phiên dịch tới các ngôn ngữ khác.

- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (FAP)
- Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính
- Chính Sách Hỗ Trợ Nợ Cho Bệnh Nhân
- Phần Tóm Tắt Theo Ngôn Ngữ Đơn Giản của FAP
- Danh Sách Nhà Cung Cấp
- Chính Sách Quy Trình Thu Nợ

Bạn có thể yêu cầu bản sao miễn phí qua thư tín hoặc bằng cách ghé thăm Bộ Phận Đăng Ký Nhập Viện Riverside. Nếu bạn có các câu hỏi khác, cần hỗ trợ trong việc hoàn tất đơn đăng ký hỗ trợ tài chính hoặc muốn nhận thông tin qua thư, vui lòng gọi tới hoặc ghé tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi:

- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Riverside Health System – 1-800-621-7677 hoặc 757-989-8830; tùy chọn #3

Riverside Health System
608 Denbigh Blvd. Ste. 605
Newport News, VA 23608

Đánh Giá Nhu Cầu Sức Khỏe Cộng Đồng (CHNA)

Để có thể hoàn thành sứ mệnh của chúng tôi tốt hơn, ba năm một lần Riverside hoàn thiện một CHNA tổng hợp đối với mỗi cộng đồng chúng tôi phục vụ. Quy trình xử lý này cho phép Riverside có thể nhìn nhận sâu sắc từng khu vực riêng lẻ, tập trung vào các chỉ báo nhân khẩu học, cũng như kết nối với các thành viên cộng đồng về các vấn đề sức khỏe mà họ quan tâm. Chúng tôi mời bạn xem xét bản Đánh Giá Nhu Cầu Sức Khỏe Cộng Đồng và Chiến Lược Thi Hành đối với mỗi một trong tổng số năm khu vực thị trường của Riverside.

https://www.riversideonline.com/about_riverside/community-health-needs.cfm

This is an exact translation of this form in English, certified by Cyracom 11/19.
RHS Plain Language Summary of FA Policy-Vietnamese RRM6044-VIET R14-11/19 kz/w

ĐƯỢC ỦY QUYỀN BỞI: Giám Đốc, Thông Tin Thanh Toán Của Khách Hàng			
NGÀY XUẤT XỨ: Tháng Hai 2017	NGÀY XEM XÉT CUỐI CÙNG: 07/15/2019	NGÀY SỬA ĐỔI GẦN NHẤT: 07/15/2019	Trang 2 / 2
Tham khảo: RHS - RC - Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính			