

Resumen simplificado de la política de asistencia financiera de Riverside Health System

Entendemos que los costos de atención médica suelen ser inesperados. Los costos podrían ser más altos de lo que puede pagar. Riverside es una compañía sin fines de lucro que tiene la misión es dar una excelente atención a todos los ciudadanos, sin importar la capacidad de pago.

Ayuda con las facturas de atención de emergencia y necesaria por razones médicas

Nuestra política de asistencia financiera es para pacientes que reciben servicios de *emergencia y médicamente necesarios* de Riverside Health System y es posible que no puedan pagar esa atención. Si califica para recibir ayuda con su factura, pagará lo mismo o menos por la atención de *emergencia o necesaria por razones médicas* que las cantidades que suelen facturarse a los pacientes que tienen seguro de Medicare.

La atención elegible incluye lo siguiente:

- Servicios médicos de emergencia prestados en una sala de emergencias.
- Servicios para una condición que podría empeorar mucho si no se trata de inmediato.
- Servicios no voluntarios que se prestan en otro lugar diferente a la sala de emergencias, para tratar una condición que podría ser potencialmente mortal.
- Servicios médicamente necesarios según la definición de Medicare (servicios o artículos razonables y necesarios para el diagnóstico o el tratamiento de una lesión o enfermedad).
- Atención a pacientes que son remitidos desde una clínica de salud gratuita al hospital para recibir un diagnóstico. Estos pacientes son elegibles para recibir asistencia financiera si no tienen cobertura de Medicare, Medicaid u otras fuentes de pago.

Los procedimientos voluntarios y no esenciales no son elegibles:

Nuestra política de asistencia financiera no cubre procedimientos médicos “voluntarios”. Estos servicios no son necesarios para su bienestar. No entran en la categoría de atención de emergencia y necesaria por razones médicas. Les pedimos a los pacientes que paguen el costo de estos servicios por adelantado si no tienen seguro.

Los centros de Riverside cubiertos por la política de asistencia financiera incluyen:

Riverside Regional Medical Center, Riverside Tappahannock Hospital, Riverside Walter Reed Hospital, Riverside Shore Memorial Hospital, Riverside Doctors' Hospital Williamsburg, Riverside Rehabilitation Institute, Riverside Behavioral Health Center, Hampton Roads Specialty Hospital y todos los lugares que funcionan como “departamento de” uno de los centros de cuidados agudos mencionados anteriormente.

Centros o servicios NO cubiertos por la política de asistencia financiera de Riverside:

- Médicos de Riverside Medical Group
- Grupos de médicos contratados, tales como radiólogos, anestesistas y patólogos
- M.D. Centros express

¿Cómo califico para recibir asistencia financiera?

Los pacientes pueden calificar para recibir asistencia financiera según el criterio de presunción de caridad mediante un software de calificación externo, siempre que esté disponible. De lo contrario, los pacientes deberán presentar una solicitud completa de asistencia financiera. La solicitud de asistencia financiera está disponible en las áreas de registro de pacientes de cada centro hospitalario y se puede descargar también de Internet sin cargo en https://www.riversideonline.com/patients_guests/financial-assistance.cfm.

This is an exact translation of this form in English. Certified by CyraCom on 11/28/2022.

AUTORIZADO POR: AVP Ciclo de Ingresos Contabilidad de Pacientes			
FECHA DE ORIGEN: febrero de 2017	ÚLTIMA FECHA DE REVISIÓN: 18/nov/2022	FECHA DE REVISIÓN MÁS RECIENTE: 01/oct/2022	Página 1 de 2
Referencias: Asistencia financiera RHS-GB-RC			

Documentos: Para poder procesar su solicitud de asistencia financiera, es posible que tenga que presentar estados de cuenta bancarios, declaraciones del impuesto a la renta, talonarios de cheques y otra información para determinar la deuda para la cual necesita la asistencia financiera

Para recibir una cancelación total (no pague nada en su factura) o un descuento, debe cumplir estas directrices:

1. Haber programado o haber recibido servicios en un centro cuidados agudos de Riverside.
2. Reunir uno de los siguientes:
 - a. Ser ciudadano de los Estados Unidos; o bien
 - b. Tener tarjeta de residencia permanente en los Estados Unidos (Formulario I-551 de USCIS); o bien
 - c. Vivir a menos de 50 millas de uno de los centros de Riverside que se mencionan abajo
3. Reunir uno de los siguientes requisitos:
 - a. No tener seguro y tener ingresos en su grupo familiar de menos del 200 % del nivel federal de pobreza para recibir una cancelación del 100 % de la deuda; o bien
 - b. Tener seguro y tener ingresos en su grupo familiar de menos del 200 % del nivel federal de pobreza para recibir una cancelación del 100 % de la deuda a cargo del paciente después del pago del seguro; o bien
 - c. No tener seguro y tener ingresos en su grupo familiar de entre el 200 % y el 400 % del nivel federal de pobreza para recibir una cancelación del 75 % de la deuda correspondiente a los cargos facturados elegibles.

Pacientes sin seguro que no califican para recibir asistencia financiera:

Los pacientes que no tienen seguro y no cumplen los criterios para recibir asistencia financiera de arriba pueden recibir un descuento del 50 por ciento en los cargos facturados.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la política de asistencia financiera?

Puede obtener más información sobre el programa de asistencia financiera de Riverside en línea en www.riversideonline.com/patients_guests/financial-assistance.cfm. Puede obtener ejemplares gratuitos de los siguientes documentos en inglés, español, coreano y vietnamita. También lo ayudaremos con la traducción a otros idiomas.

- Política de asistencia financiera (FAP, por sus siglas en inglés)
- Solicitud de asistencia financiera
- Política de ayuda de responsabilidad del paciente
- Resumen simplificado de la FAP
- Listado de proveedores
- Política de procesos de cobro

Puede solicitar ejemplares gratuitos por correo o visitando cualquier Departamento de Admisiones de Riverside Hospital. Si tiene otras preguntas, necesita ayuda para completar una solicitud de asistencia financiera o quiere obtener información por correo, visite o llame a nuestro Centro de Atención al Cliente:

- Centro de Atención al Cliente de Riverside Health System: 1-800-621-7677 o 757-989-8830; opción n.º 3

Riverside Health System
608 Denbigh Blvd. Ste. 605
Newport News, VA 23608

Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés)

Para cumplir mejor nuestra misión, Riverside completa una CHNA integral cada tres años para cada una de las comunidades a las que prestamos servicios. Este proceso permite a Riverside evaluar de forma exhaustiva cada área individual, centrarse en los indicadores demográficos y de salud pública y conectarse con los miembros de la comunidad para conocer las cuestiones de salud que son importantes para ellos. Lo invitamos a revisar la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad y la Estrategia de implementación para cada una de las cinco áreas de mercado de Riverside. https://www.riversideonline.com/about_riverside/community-health-needs.cfm

This is an exact translation of this form in English. Certified by CyraCom on 11/28/2022.

AUTORIZADO POR: AVP Ciclo de Ingresos Contabilidad de Pacientes			
FECHA DE ORIGEN: febrero de 2017	ÚLTIMA FECHA DE REVISIÓN: 18/nov/2022	FECHA DE REVISIÓN MÁS RECIENTE: 01/oct/2022	Página 2 de 2
Referencias: Asistencia financiera RHS-GB-RC			