

Resumen simplificado de la política de asistencia financiera de Riverside Health System

Comprendemos que los costos de atención médica son a menudo inesperados. Los costos podrían ser más altos de lo que usted puede pagar. Riverside es una compañía sin fines de lucro cuya misión es brindar una excelente atención a todos los ciudadanos, sin importar la capacidad de pago.

Ayuda con facturas de atención de emergencia y medicamento necesaria

Nuestra política de asistencia financiera ha sido diseñada para los pacientes que reciben servicios de *emergencia* y *medicamento necesarios* de Riverside Health System y no pueden hacerse cargo de los costos. Si usted califica para recibir ayuda con su factura, pagará lo mismo o menos por la *atención de emergencia* o *medicamento necesaria* de lo que generalmente se factura a los pacientes que tienen seguro de Medicare.

La atención elegible incluye lo siguiente:

- Servicios médicos de emergencia prestados en una sala de emergencias.
- Servicios para tratar una afección que podría empeorar mucho más si no es atendida de inmediato.
- Servicios no electivos que se prestan en otro lugar diferente a la sala de emergencias, para tratar una afección que podría poner en peligro su vida.
- Servicios médicamente necesarios según la definición de Medicare (servicios o artículos razonables y necesarios para el diagnóstico o el tratamiento de una lesión o enfermedad).
- Atención para pacientes derivados de una clínica de salud gratuita al hospital para recibir un diagnóstico. Estos pacientes son elegibles para recibir asistencia financiera si no tienen cobertura de Medicare, Medicaid u otras fuentes de pago.

Los procedimientos electivos y no esenciales no son elegibles:

Nuestra política de asistencia financiera no cubre procedimientos médicos “electivos”. Estos servicios no son necesarios para su bienestar. No están comprendidos dentro de la categoría de atención de emergencia o médicamente necesaria. Les pedimos a los pacientes que paguen el costo de estos servicios por adelantado si no tienen seguro.

Los centros de Riverside cubiertos por la política de asistencia financiera incluyen los siguientes:

Riverside Regional Medical Center, Riverside Tappahannock Hospital, Riverside Walter Reed Hospital, Riverside Shore Memorial Hospital, Riverside Doctors’ Hospital Williamsburg, Riverside Rehabilitation Institute, Riverside Behavioral Health Center, Hampton Roads Specialty Hospital y todos los lugares que funcionan como “departamento de” uno de los centros de tratamiento de enfermedades agudas enumerados anteriormente.

Centros o los servicios NO cubiertos por la política de asistencia financiera de Riverside:

- Médicos de Riverside Medical Group
- Grupos de médicos contratados, tales como radiólogos, anestelistas y patólogos
- Sedes de M.D. Express

¿Cómo califico para recibir asistencia financiera?

Los pacientes pueden calificar para acceder a asistencia financiera según el criterio de presunción de caridad a través del software de calificación externo, siempre que esté disponible. De lo contrario, los pacientes deberán presentar una solicitud completa de asistencia financiera. La solicitud de asistencia financiera está disponible en las áreas de registro de pacientes de cada centro hospitalario y se puede descargar también de Internet sin cargo en https://www.riversideonline.com/patients_guests/financial-assistance.cfm.

Documentos: Para poder procesar su solicitud de asistencia financiera, es posible que tenga que presentar estados de cuenta bancarios, declaraciones del impuesto a la renta, talonarios de cheques y otra información para determinar la deuda para la cual necesita la asistencia financiera

Plain Language Summary of FA Policy RRM6044-SP R14-11/19 kz/w

AUTORIZADO POR: Director de Cuentas de Pacientes			
FECHA DE ORIGEN: Febrero de 2017	ÚLTIMA FECHA DE REVISIÓN: 07/15/2019	FECHA DE LA VERSIÓN MÁS RECIENTE: 07/15/2019	Página 1 de 2
Referencias: RHS - RC - Política de asistencia financiera			

Para acceder al beneficio de cancelación total de su deuda (no deberá abonar nada) o un descuento, deberá cumplir con las siguientes pautas:

1. Haber programado o haber recibido servicios en un centro de tratamiento de enfermedades agudas de Riverside.
2. Reunir uno de los siguientes requisitos:
 - a. Ser ciudadano de los Estados Unidos; o bien
 - b. Tener tarjeta de residencia permanente en los Estados Unidos (Formulario I-551 de USCIS); o bien
 - c. Vivir a menos de 50 millas de una de las sedes de Riverside enumeradas a continuación
3. Reunir uno de los siguientes requisitos:
 - a. No tener seguro y tener ingresos en su hogar del 200% o menos del nivel federal de pobreza para recibir una cancelación del 100% de la deuda; o bien
 - b. Tener seguro y tener ingresos en su hogar del 200% o menos del nivel federal de pobreza para recibir una cancelación del 100% de la deuda a cargo del paciente después del pago del seguro; o bien
 - c. No tener seguro y tener ingresos en su hogar entre el 200% y el 400% del nivel federal de pobreza para recibir una cancelación del 75% de la deuda correspondiente a los cargos facturados elegibles.

Pacientes no asegurados que no califican para recibir asistencia financiera:

Aquellos pacientes que no tienen seguro o no reúnen los requisitos para asistencia financiera enumerados anteriormente podrán recibir un descuento del 50% sobre los cargos facturados.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la política de asistencia financiera?

Puede obtener más información sobre el programa de asistencia financiera de Riverside en línea en www.riversideonline.com/patients_guests/financial-assistance.cfm. Puede obtener ejemplares gratuitos de los siguientes documentos en inglés, español, coreano y vietnamita. También lo ayudaremos con la traducción a otros idiomas.

- Política de asistencia financiera (FAP, por sus siglas en inglés)
- Solicitud de asistencia financiera
- Política de asistencia con montos a cargo del paciente
- Resumen simplificado de la FAP
- Listado de proveedores
- Política de procesos de cobro

Puede solicitar ejemplares gratuitos por correo o visitando cualquier Departamento de Admisiones de Riverside Hospital. Si tiene otras preguntas, necesita ayuda para completar una solicitud de asistencia financiera o desea obtener información por correo, visite o llame a nuestro Centro de Atención al Cliente:

- Centro de Atención al Cliente de Riverside Health System: 1-800-621-7677 o 757-989-8830; opción n.º 3

Riverside Health System
608 Denbigh Blvd. Ste. 605
Newport News, VA 23608

Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés)

Con el fin de cumplir mejor con nuestra misión, Riverside realiza una CHNA integral cada tres años para todas las comunidades en las que prestamos nuestro servicio. Este proceso permite a Riverside evaluar de forma exhaustiva cada área individual, enfocarse en los indicadores demográficos y de salud pública y conectarse con los miembros de la comunidad para conocer las cuestiones de salud que son importantes para ellos. Lo invitamos a revisar la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad y la Estrategia de implementación para cada una de las cinco áreas de mercado de Riverside.

https://www.riversideonline.com/about_riverside/community-health-needs.cfm

This is an exact translation of this form in English, certified by Cyracom 11/19

Plain Language Summary of FA Policy

RRMC6044-SP R14-11/19 kz/w

AUTORIZADO POR: Director de Cuentas de Pacientes			
FECHA DE ORIGEN: Febrero de 2017	ÚLTIMA FECHA DE REVISIÓN: 07/15/2019	FECHA DE LA VERSIÓN MÁS RECIENTE: 07/15/2019	Página 2 de 2
Referencias: RHS - RC - Política de asistencia financiera			