

RHS - GB - 급성 치료 추심 절차에 대한 정책		rPolicies# 617
Riverside Health System (시스템 전반(RHS), RBHC, RDHW, RMG, RRM, RSMH, RWRH)		
카테고리 캡터: 집행 주체(GB), 수익 주기 - 환자 회계	배포 그룹: RHS 전직원	
정책 승인자: AVP 수익 주기 환자 회계	정책 소유자: Thornton, Brandie	
발효일: 11/18/2022	1/3페이지	

개정 설명
2022/10/20 - 501r에 따라 240일로 재정 지원 정책에 대한 링크 업데이트

목적:

이 정책의 목적은 급성 의료서비스 시설에 대한 추심 절차를 설명하는 것입니다.

정의:

해당 없음

정책:

자선 대상 자격이 없는 환자가 일회 방문한 경우, 보험에 가입하지 않은 환자의 경우 퇴원일, 보험에 가입한 환자의 경우 보험금 지급일로부터 환자의 채무가 성립됩니다. 다음과 같이 추심 주기가 시작되고 잔금을 지불하거나 환자가 RHS와 지불 계획을 세울 때까지 진행됩니다.

절차:

환자 채무일:	독촉 레벨 예:	설명:
1일	레벨 1	레벨 1 – Riverside 안내
30일	레벨 2	레벨 2 – Riverside 안내
60~120일	레벨 3~4	사전 추심 대행사에 맡김.
121일	레벨 4 초과	사전 추심 대행사에서 급성 치료 계정을 반환함. 급성 의료서비스 및 RMG는 모두 대손상각으로 처리됨.

자선 대상 자격이 없는 환자가 여러 번 방문하였거나 보증인이 기관인 경우, 보증인/환자는 아래와 같이 안내장을 받게 됩니다.

환자 채무일:	독촉 레벨 예:	설명 예:
1일	1	1차 환자 안내장
30일	2	2차 환자 안내장
60일	3	3차 환자 안내장
90일	4	4차 환자 안내장
120일	5	5차 환자 안내장
30일마다	6+	5차 환자 안내 재발송

급성 의료서비스 및 RMG는 모두 대손상각으로 처리되며 해당 부채는 제3자 추심 대행사에 맡겨집니다. 대손상각 대행사는 안내장과 전화 통화로 계정을 관리합니다.

특별 추심 조치(EXTRAORDINARY COLLECTION ACTION):

Riverside Health System은 전국 신용기관 보고를 통해 환자 채무 120일 후에 특별 추심 조치(ECA)에 관여할 수 있는 추심 대행사를 이용할 수 있습니다. ECA를 사용하기 전에 최소 30일 전에 환자에게 통지하게 됩니다. 환자가 재정 지원을 받을 자격이 있는지 판단하기 위해 합리적인 노력을 기울일 때까지 ECA는 시작되지 않습니다.

재정 지원 자격을 판단하기 위해 재정 지원 신청서를 요청할 수 있습니다. 결과는 환자의 FPL을 명확히 하는 데 사용됩니다. 이 양식은 <https://www.riversideonline.com/patients-and-visitors/paying-for-healthcare-services/financial-assistance>에서 확인할 수 있으며, 첫 번째 퇴원 청구서 발행 후 240일 이내에 작성하여 제출해야 합니다. 완료되지 않은 신청서는 완전히 작성될 수 있도록 반환 조치됩니다. 콜센터 담당자는 양식 작성을 도와줄 사람을 제공하여 환자를 도울 수 있습니다. 1-800-621-7677 또는 757-989-8830, 옵션 #3을 통해 문의할 수 있습니다.

작성된 재정 지원 신청서가 첫 번째 퇴원료 청구 후 240일 이내에 제출된 경우에는 채무가 추심 대행사에 회부되었어도 제공된 정보를 바탕으로 판단이 내려질 때까지 모든 ECA가 중단됩니다. 환자가 자격이 있다고 판단될 경우, 채무는 자선으로 탕감되며 모든 ECA는 취소됩니다.

안내장을 통한 청구 절차:

환자 회계 시스템 책임자는 환자가 재정 지원을 받을 자격이 있는지를 판단하기 위해 합리적인 노력을 기울였는지 여부를 결정할 최종 권한을 갖습니다. 결정이 내려지면 필요에 따라 개인을 상대로 특별 추심 조치를 시작할 수 있습니다. 환자의 채무가 장기화될수록 안내장의 메시지는 단호해집니다. \$5.00 미만의 잔액에 대해서는 안내서가 발송되지 않으며 소액 채무 탕감으로 처리됩니다.

모니터링:

결과 모니터링 – 환자 회계 시스템 책임자는 정책이 적절하게 시행되는지 확인해야 합니다.

문서 관리 – 환자 회계 책임자는 이 정책의 이행과 지속에 필요한 관련 절차 및 업무 지원을 개발, 전달, 유지할 책임이 있습니다. 이 정책은 최소 3년마다 철회 또는 수정을 목적으로 적절히 검토해야 합니다.

업무 지원:

해당 없음

관련 정보:

참고 자료	<ul style="list-style-type: none">•
관련 정책	<ul style="list-style-type: none">• RHS - GB - RC - 재정 지원• RHS - GB - RC RMG 재정 지원 정책• RHS - GB - Riverside Health System 재정 지원 정책 양식의 일반 언어 요약
관련 양식	<ul style="list-style-type: none">•

정책 날짜:

최종 검토 날짜:	2022/11/18
작성 날짜:	1991/04/01