

RHS - RC - 환자 채무 지원 정책		rPolicies# 619
Riverside Health System(RBHC, RDHW, RRM, RSMH, RTH, RWRH, LHARS, RMG 포함)		
수익 사이클, 환자 접근, 모든 관리 부서	RHS	
정책 승인자: Patient Access 시스템 디렉터	정책 내용 소유자: 중앙 일정 관리 및 보험 확인 디렉터	
발효일: 8/1/2003	페이지 1 / 3	

개정판 설명
2019년 6월 28일 새로운 정책 서식으로 업데이트됨-소규모 업데이트

목적:

환자가 장기간에 걸쳐 분할 지불할 수 있도록 능력을 제공하기 위한 정책 확립.

정의:

없음

정책:

Riverside Health System은 의료 서비스 비용은 종종 환자가 예상하지 못한 상태에서 발생하며 감당할 수 있는 것보다 많은 비용이 들 수 있다는 점을 알고 있습니다. Riverside Health System은 임상적으로 긴급한 치료 비용을 지불할 수 있는 능력과 관계없이 우수한 치료를 받을 수 있도록 한다는 사명을 가진 비영리기관입니다.

Riverside Health System 환자 채무 지원 정책의 대상이 되는 시설은 Riverside Medical Group, Riverside Regional Medical Center, Riverside Tappahannock, Riverside Walter Reed, Riverside Shore Memorial, Doctors Hospital of Williamsburg, Riverside Behavioral Health, Riverside Regional Medical Center의 부서와 위에 나열된 급성 환자 치료 시설의 "부서"로서 운영되는 모든 곳이 포함됩니다.

절차:

재정 지원(RHS - RC - 재정 지원 정책) 자격을 갖추지 못한 환자는 할부 계정을 설정할 수 있습니다.

환자에게 보험이 적용되는 경우, 해당 보험사에서 환자를 대신하여 비용을 처리하게 됩니다. 보험 청구 제출 및/또는 환자 채무 설정에 따라 환자는 지불을 요청하는 월별 명세서를 받게 됩니다.

환자는 환자 회계 고객 서비스 부서에 연락하여 설정된 환자 채무를 충족하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. Riverside는 편리한 월별 지불로 유연한 지불 플랜을 제공합니다. 아래에 지불 플랜 옵션이 나열되어 있습니다.

- 최대 24개월, 무이자 지불 플랜. 환자는 시스템 수당에 따라 신용카드, 직불카드 또는 당좌 계좌에서 자동 예약 지불을 설정해야 합니다. 해당 계정은 24개월 이내에 전액 지불해야 합니다. 최소 월 지불액은 \$25입니다. 표 1을 참조하십시오. 이자 포함 24개월 이상의 연장 지불 플랜은 제3자 공급업체가 관리할 수 있습니다. 이것은 의료 서비스 비용 지불에 대한 새로운 신용한도를 확립할 것입니다. 보증인은 여러 계정을 하나의 지불 플랜으로 결합할 수 있습니다. 지불해야 할 최소 금액은 \$50보다 커야 합니다. 월별 할부 금액은 잔액의 2.5% 또는 최소 결제액 \$25 중 더 큰 금액입니다.

사내 24개월 무이자 할부 플랜

연체된 월별 할부

사내에서 누락된 할부(24개월 이하)에 대한 책임은 환자 회계 고객 서비스 부서에서 모니터링합니다. 환자에게는 24개월 무이자 할부에서

연장 지불 플랜으로의 변경 옵션이 제공되지 않습니다. 할부 채무 불이행 계정은 3회 연속 지불이 누락되면 수금으로 보내집니다(정책 7.34 상각 조건).

결합된 계정

환자가 할부 계정에 이미 설정되어 있고 다른 병원 계정과 결합하려는 경우, 월별 할부 금액은 지불해야 할 총액을 기준으로 다시 계산됩니다. 환자는 최초 24개월 지불 플랜 기간 내에 결합하여 지불하거나 결합된 계정에 대해 새로운 지불 플랜을 설정할 수 있습니다. 활성화된 계정만 결합됩니다. 이미 악성 부채로 되어 있는 계정은 결합할 수 없습니다. 환자는 24개월 지불 플랜을 취소하고 동일한 계정에 대해 연장 지불 플랜을 설정하도록 선택할 수 없습니다. 양호한 현재의 할부 계정은 새로운 확장 이자 할부 계정과 결합될 수 있습니다.

표 1

최소 지불 협의

계정 잔액	개월 수	결제 금액
\$ XX	최대 24개월	\$ XX / 24개월 최소 \$25

연장 이자 할부 플랜

요청 신청서는 환자에게 보내지며 계정은 30일 동안 보류됩니다. 시설에서 계정은 PH 표시가 달린 상태로 불청구 상태에 놓이며 30일 동안 환자 회계 고객 서비스 팀 책임 분석가가 모니터링합니다.

30일 이내에 신청서가 반환되지 않으면 정상적인 수금 프로세스가 진행됩니다. 반환된 신청서는 필요한 환자 인구 통계 및 계정 정보와 함께 공급업체로 전송됩니다. 계정에는 이자 할부 OFC 대행사 표시기가 지정됩니다. 작성된 신청서는 매주 공급업체로 보내집니다. 공급업체는 환자에게 연락하여 할부 플랜을 설정하고 환자에게 안내장을 보내 수금해야 합니다.

공급업체는 지불, 입금 및 장부 수정을 위해 매달 Riverside 환자 회계 업무 사무실에 수금한 금액에 대한 수표와 자료를 반환합니다. 기본 지불금만 환자의 계정에 표시됩니다. 공급업체는 연장 지불 플랜을 제공하기 위한 지불로 이자 및 모든 연체료를 보유하고 있습니다.

연체된 월별 할부

3회 연속 지불이 누락되고 환자가 공급업체의 연락에 응답하지 않으면 채무 불이행 계정이 Riverside로 반환됩니다. 특별한 상황이 있는 경우 공급업체는 계정을 Riverside에 반환하기 전에 잠시 동안 환자와 일하도록 선택할 수 있습니다. 채무 불이행으로 반환된 계정은 수금으로 보내집니다(정책 # 7.37 수금 프로세스 - Acute).

결합된 계정

환자/보증인 계정은 동일한 이자 할부 플랜으로 결합될 수 있습니다. 이러한 계정은 여러 시설에서 사용될 수 있습니다. RMG 및 Acute Care 시설에 대한 별도의 결합 계정이 있습니다.

과중한 치료비 채무 지원

12개월 이내에 환자의 총 의료비가 연례 소득의 100%를 초과하는 경우, 환자는 의학적으로 궁핍한 것으로 선언되며 소득과 상관없이 환자의 부채 금액의 100%를 자선 지원 받을 자격이 있습니다.

본 정책에 따라 받을 수 있는 서비스:

자격 기준이 충족되면 다음과 같은 의료 서비스에 대해 재정 지원을 받을 수 있습니다.

1. 응급실 환경에서 제공되는 응급 의료 서비스
2. 즉시 치료하지 않으면 건강에 악영향을 초래할 수 있는 상태에 대한 서비스
3. 생명을 위협할 수 있는 상황에 대응하여 응급실 환경 이외의 곳에서 제공한 비선택 서비스

Riverside Health System
RHS - RC - 환자 채무 지원 정책

페이지 3 / 3

-
4. Medicare에서 정의한 의학적으로 필요한 서비스(질병 또는 부상의 진단 또는 치료를 위한 합리적이고 필요한 서비스 또는 항목)
 5. 진단을 위해 무료 진료소에서 병원으로 보내져 치료를 받은 환자는 Medicare, Medicaid 또는 기타 지불 기관을 통해 보장 받지 못하는 경우 자선 지원을 받을 자격이 있는 것으로 자동 간주됩니다.

업무 지원:

관련 정보:

참고 자료	
관련 정책	
관련 양식	

정책 날짜:

정책 날짜:	6/28/2019
Last Date Revised:	
Date Created:	8/1/2003

This is an exact translation of this form in English, certified by Cyracom 11/19.